

Resumen estadístico de reclamos Bancoagrícola, S.A

CANTIDAD DE RECLAMOS DE CORRESPONSALES FINANCIEROS

CUARTO TRIMESTRE 2023



Motivos del reclamo	Número de reclamos
• Abono no aplicado	
• Cargo aplicado y no se entregó el dinero	
• Cargo aplicado y pago no reflejado en el producto o servicio	
• Cargo aplicado y recarga celular no aplicada	
• Cargo o abono no aplicado	
• La boleta no es posible aplicarla por ID o convenio inexistente	
• Pago no reflejado en el producto o servicio	
• Recarga celular no aplicada	
• Remesa no entrega o pagada a otro beneficiario	

Total Trimestral _____ 0



Resultado de Indicador de Eficiencia
Casos Resueltos Cuarto Trimestre 2023

100%



Tiempos máximos de resolución de reclamos:

Reclamos de transacciones locales 5 días hábiles